



Provincia di Barletta-Andria-Trani

Report SLA di Servizio Contact Center

SLA DI SERVIZIO : STATISTICHE MENSILI DELLE CHIAMATE PERSE PER DISCONNESSIONE

Dalla data: 01/11/2014 alla data: 30/11/2014

Risultato atteso: Segnalazione se $CDI [(DIS/CT)*100] > 1,5\%$

Risultato ottenuto (CDI) : 0%

| DATO | N° |
|--|------|
| Chiamate disconnesse volontariamente dall'operatore con durata inferiore a 30" (DIS) | 0,00 |
| Chiamate ricevute (CT) | 126 |